

Beste,

Voor de aanvraag van een interventie via onze website vragen wij u om steeds uw referentienummer (P of S-nummer) te vermelden. Dit nummer laat ons toe uw dossier snel en correct te verwerken.

Hieronder vindt u waar u dit P of S-nummer kan terugvinden binnen uw Cloud omgeving (zowel voor Honeywell- als Priva-projecten).

Indien het referentienummer ontbreekt, kan dit leiden tot vertraging in de behandeling van uw interventieaanvraag.

Heeft u moeite om het P-nummer terug te vinden? Aarzel dan niet om ons te contacteren via service@svd-solutions.be of 053/390070.

Met vriendelijke groeten,

Uw serviceteam



- **Honeywell-project**

- **Optie 1:** Op het startscherm van uw project

PXXXXXXX PROJECTNAAM

Welkom



- **Optie 2:** In de omschrijving op het aanmeldportaal die te vinden is in de “lijst” weergave van uw project(en)

SVD-SOLUTIONS

Alle ▾ Zoeken naar apparaten

Apparaten

Gebruikers

Acties

Status	Naam ↑	Omschrijving	Laatst online	Acties
●	[blurred]	P0122014 [blurred]	Nu	Verbinden ▾

Lijst



- **Priva-project**

Op het startscherm van uw project

